

---

Envio do Projeto Revisado e Aprovado

---

Código do Projeto Aprovado

139

**Parte 1 - Dados Cadastrais**

NOME DO ORIENTADOR

Matheus Frohlich Marquette

FORMAÇÃO DO ORIENTADOR (graduando, graduação, especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado)

Administrador e Economista, Mestre em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria e Doutor em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria. Participa do Grupo de Pesquisas em Marketing da Universidade Federal de Santa Maria - UFSM. Tem experiência prática na área de Administração. Fez intercâmbio em Londres e possui fluência na língua inglesa. Professor no Centro Universitário Unifacvest onde atua no ensino à distância e presencial, principalmente nos cursos da área de Gestão, Ciências Contábeis e Engenharia de Produção.

NOME DO PROPONENTE

BRENDA PAQUILIN DA SILVA

Matrícula

53542

FORMAÇÃO (graduando, graduação, especialização, mestrado, doutorado, pós-doutorado)

Graduanda em Gestão da Qualidade

E-MAIL do ORIENTADOR

prof.matheus.marquetto@unifacvest.edu.br

E-MAIL do PROPONENTE (Aluno)

brenda\_paquilin@hotmail.com

Telefone do Proponente

5195896445

Curso de Graduação do Proponente

GESTÃO DA QUALIDADE

## Parte 2 - Descrição do Projeto

### TÍTULO DO PROJETO

(INICIAÇÃO CIENTÍFICA) Implementação de Ferramentas da Qualidade em Microempresas para Melhoria Contínua

### Início do Projeto

05/03/2024

### Fim do Projeto

21/02/2025

### GRANDE ÁREA E ÁREA DE CONHECIMENTO

Ciências Sociais Aplicadas

LOCAL DE REALIZAÇÃO: (se envolver outras instituições, exceto a Facvest, será necessário o termo de ciência e concordância da instituição envolvida a ser entregue posteriormente)

Polos da UNIFACVEST

### RESUMO DO PROJETO

Este projeto visa aplicar ferramentas como PDCA, 5S e Ishikawa em microempresas locais, avaliando o impacto na produtividade e redução de falhas.

JUSTIFICATIVA (descrever o problema da pesquisa e sua importância científica e/ou

tecnológica e/ou sócio-econômico-ambiental)

Pequenas empresas muitas vezes carecem de métodos estruturados de gestão da qualidade, o que limita sua competitividade.

#### OBJETIVO GERAL

Mapear processos, identificar falhas e propor melhorias contínuas.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS (ou metas)

Mapear processos, identificar falhas e propor melhorias contínuas.

METODOLOGIA (caracterização do estudo, população e amostra, instrumentos de medida, coleta de dados, tratamento e análise de dados)

Estudo de caso com acompanhamento mensal e relatórios comparativos.

EQUIPE (OPCIONAL) (brevíssimo histórico da equipe e de sua experiência na área do projeto)

RESULTADOS ESPERADOS (Hipóteses) - (ressaltar impactos científicos, tecnológicos, econômicos, sociais, ambientais na região e ações de disseminação)

Redução de 20% em retrabalhos e aumento de satisfação de clientes.

#### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

DEMING, W. E. Qualidade: a revolução da administração. 2020; CAMPOS, V. F. TQC: Controle da Qualidade Total. 2021; JURAN, J. Gestão da Qualidade. 2019; ABNT NBR ISO 9001:2015.



# Projetos Aprovados

---

CARGA HORÁRIA DA EQUIPE DISCENTE		20 horas/cada por semestre (quando for o caso)	----	-----
DIÁRIAS (alimentação, passagens, locomoção)	Consumo sistemático	-----	Transporte e alimentação	-----
MATERIAL DE CONSUMO			-----	-----
SERVIÇOS DE TERCEIROS (pessoa física)	Nenhum	-----	-----	-----
SERVIÇOS DE TERCEIROS (pessoa jurídica)	-----	-----	-----	Espaço para atividades
EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE (equipamentos, instrumentos, móveis)			-----	-----
DEPRECIACÃO OU ALUGUEL (leasing, aluguel)	Nenhum	-----	-----	-----
TOTAL DO PROJETO				(cálculo a ser feito pelo RH)

---